

# 华润集团零星物资采购系统

## 采购员

## 操作手册

## 目录

一. 准备.....	2
二. 下单.....	6
三. 接收管理.....	21
四. 售后管理.....	23
五. 再来一单.....	25
六. 审批.....	28
七. 在线开票.....	30

## 一. 准备

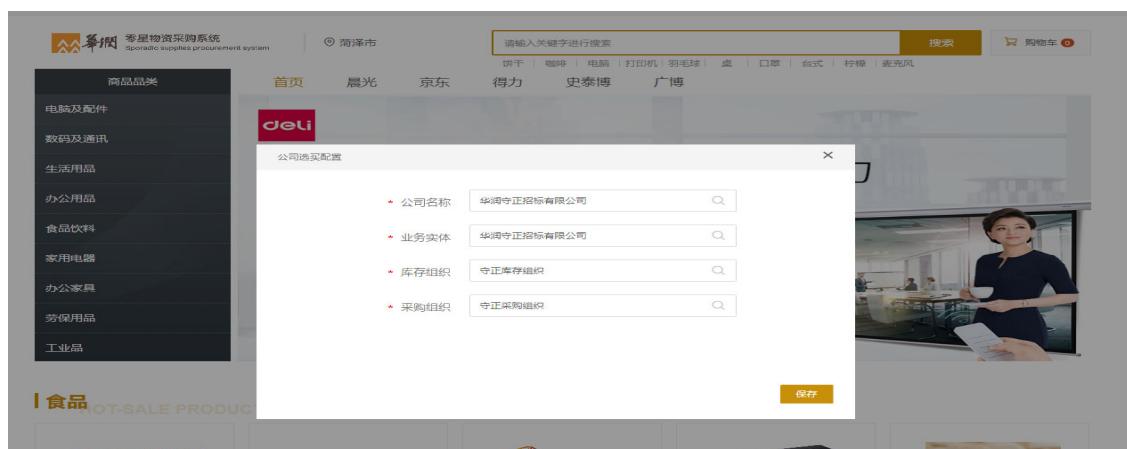
1.1 输入网址【<https://szecp.crc.com.cn/>】，进入华润集团守正电子招标平台，选择【零星物资采购】。（建议使用 Chrome 浏览器）



1.2 点击【登录】，输入 LDAP 账号/密码后登录。



1.3 首次登录，选择【企业选买】，确定【公司名称】、【业务实体】、【库存组织】、【采购组织】后保存。



## 1.4 零星物资采购系统与 SRM (非招) 系统切换。

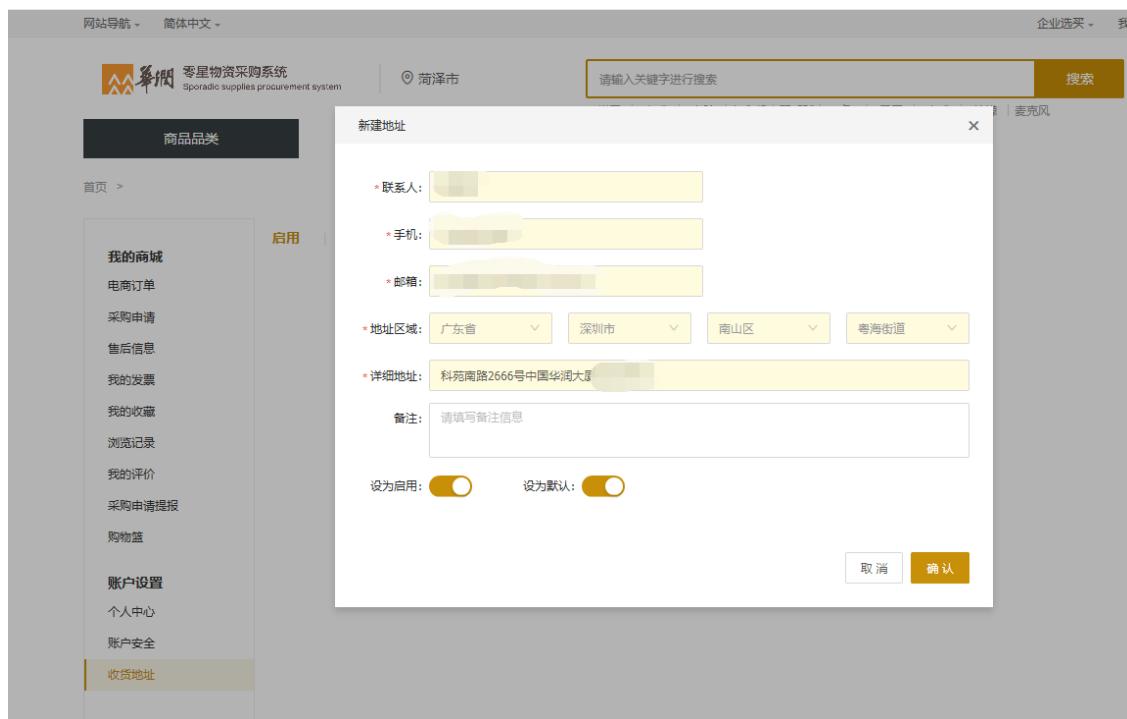
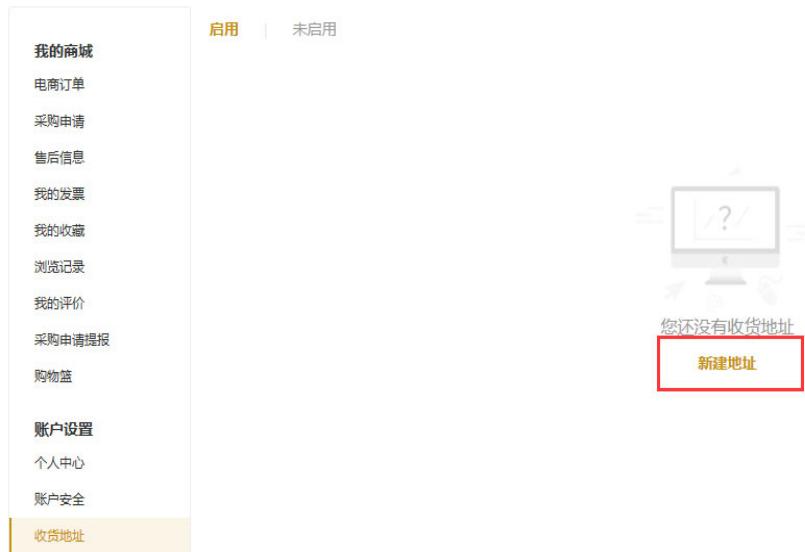
零星物资采购系统-SRM 系统：路径：网站导航-SRM



### SRM 系统-零星物资采购系统：路径：零星物资采购系统

状态	批次号	标题	业务实体	采购组织	采购员	创建人	创建时间
新建	REQ202101280003	飞...	华润守正招标有限公司	守正采购组			2021-01-28 15:13:05

### 1.5 新增收货地址，路径：姓名-收货地址。



## 1.6 确认采购区域。



## 二. 下单

### 2.1 搜索商品：关键字/目录。

#### 2.1.1 多关键字搜索（空格区分）。

#### 2.1.2 一级/二级/三级目录搜索。

2.2 搜索结果页面，筛选条件可多个选择。可按照综合/价格/销量排序，也可按照商品价格范围展示。商品展示区域会显示商品的供应商和商品价格。

2.3 搜索结果页面，鼠标移动到任一商品处显示【商品比价】，点击【商品比价】，商品进入页面下方对比栏，选择对比栏中任一商品，进入商品详情页。

2.4 商品详情页，红色加粗为电商协议价，灰色删除线为市场价格。商品根据地址信息查询库存信息，地址信息可在商品详情页修改/新建。点击【更多信息】显示库存组织和采购组织。

京东供应 Aji 饼干蛋糕 零食糕点 酵母手撕面包 蛋奶味 1000g/箱

商品编码: 3767733 供应商: 广州晶东贸易有限公司

企业专享 ￥25.20 ￥29.90

收货信息 广东省深圳市南山区粤海街道深川路南山区粤海南路2666号中基华润大厦3层01单元 修改 新建地址

库存组织 守正库存组织  
采购组织 守正采购组织  
收起信息 ▾  
修改  
修改

供货周期 -

1 加入购物车 \*有货 现货-下单立即发货

历史报价 历史成交价 对比 收藏

## 2.5 选择对比栏中商品，点击【加入比价单】。

网站导航 简体中文 华润守正招标有限公司 我的商城 华润集团总部

零星物资采购系统 Sporadic supplies procurement system

商品类 首页 晨光 京东 得力 史泰博 广博

京东供应 Aji 饼干蛋糕 零食糕点 酵母手撕面包 蛋奶味 1000g/箱

商品编码: 3767733 供应商: 广州晶东贸易有限公司

企业专享 ￥25.20 ￥29.90

收货信息 北京北京市东城区1 修改 新建地址  
更多信息 ▾

供货周期 -

商品对比 比价单

<input checked="" type="checkbox"/> 意大利原装进口 百乐可 (BALOCCO) 鲜...	￥21.78	删除
<input checked="" type="checkbox"/> Aji 饼干蛋糕 零食糕点 酵母手撕面包 蛋...	￥25.20	删除

3 您还可以继续添加商品来对比

4 您还可以继续添加商品来对比

隐藏

加入比价单  
 商品全选

对比 清空对比栏

## 2.6 选择【比价单】，点击【生成比价单】，详情页商品与比价单中商品形成比价单。

华润守正招标有限公司 - 我的商城 - 华润集团总部 -

网站导航 - 简体中文 -

华润零星物资采购系统 Sporadic supplies procurement system

商品品类 首页 晨光 京东 得力 史泰博 广博

首页 > 食品饮料 > 休闲食品 > 饼干蛋糕

京东供应 Ají 饼干蛋糕 零食糕点 酵母手撕面包 蛋奶味 1000g/箱

商品编码: 3767733 供应商: 广州晶东贸易有限公司

企业专享 ￥25.20 ￥29.00

收货信息 北京北京市东城区1 修改 新建地址

更多信息 < 供货周期 -

商品对比 比价单

1 意大利原装进口 百乐可 (BALOCCO) 鲜奶油... ￥21.78 删除

2 您还可以继续添加商品 来对比

3 您还可以继续添加商品 来对比

4 您还可以继续添加商品 来对比

生成比价单 预览

## 2.7 生成比价单后，可在比价单中挑选商品加入购物车。

华润守正招标有限公司 - 我的商城 - 华润集团总部 -

网站导航 - 简体中文 -

华润零星物资采购系统 Sporadic supplies procurement system

⑤ 北京市

商品品类 首页 晨光 京东 得力 史泰博 广博

首页 > 比价单

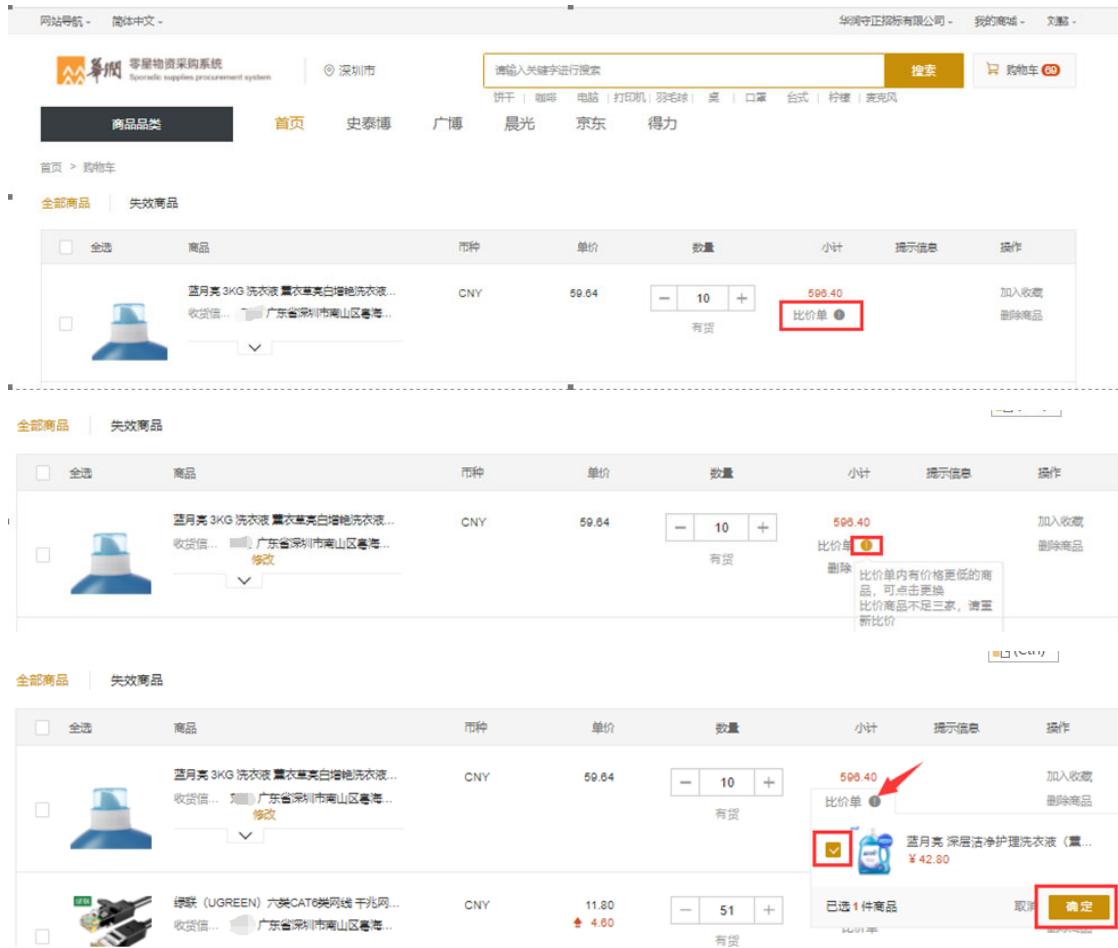
商品图	供应商	商品名称	价格	加入购物车	来源
	京东	Ají 饼干蛋糕 零食糕点 酵母手撕面包 蛋奶味 1000g/箱	￥25.20	<a href="#">加入购物车</a>	手动添加
	京东	意大利原装进口 百乐可 (BALOCCO) 鲜奶油蜂蜜味饼干 早餐休闲零食营养饼干350g (独立包装)	￥21.78	<a href="#">加入购物车</a>	手动添加

Copyright© 华润守正招标有限公司 京ICP备05045648号-1

## 2.8 进入购物车界面，可点击比价单链接，查看商品比价记录。或重复 2.7 步骤，更换商品加入购物车。

若比价单中：1、比价商品不足 3 家；2、别家商品出现更低价格。系统自动提示。

如需更换更低价商品，点击【】，勾选需更换商品，选择【确定】，更换完成。



The screenshots illustrate the steps for replacing a product in the shopping cart:

- Screenshot 1:** Shows a product in the shopping cart with a red box around the "比价单" (Price Comparison) button in the "操作" (Operation) column.
- Screenshot 2:** A tooltip for "比价单" appears, stating: "比价单内有价格更低的商品, 可点击更换" (There are cheaper products in the price comparison list, click to replace). It also shows a note: "比价商品不足三家, 请重新比价" (Less than three price comparison products, please reprice).
- Screenshot 3:** The user has selected a new product from the dropdown menu ("已选1件商品") and clicked the "确定" (Confirm) button. A red arrow points to the "598.40" price field, and another red box highlights the "确定" button.

2.9 在购物车中勾选需采购商品。根据地址信息查询库存，显示当前商品价格与加入购物车时商品价格的上涨或下降幅度。

商品	币种	单价	数量	小计	操作
绿联 (UGREEN) 六类CAT6网线 干兆网线 直连网线 RJ45网线 家用办公网线	CNY	11.80 4.80	- 51 +	601.80	比价单 有货 加入收藏 删除商品
晨光M&G K35 中性笔 按动中性笔签字笔水笔	CNY	1.63	- 1 +	1.63	比价单 有货 加入收藏 删除商品
蓝月亮深层洁净护理洗衣液(薰衣草香) 3kg	CNY	42.80	- 20 +	856.00	比价单 有货 加入收藏 删除商品

2.10 确认商品数量，选择商品，点击【预生成采购申请】，进入预采购申请页面。

商品	币种	单价	数量	小计	操作
LIFAAIR 空气净化器 LA500 (白色)	CNY	3900.00	- 1 +	3900.00	比价单 有货 加入收藏 删除商品

已选择 1 件商品 合计 (不含运费) 3900.00

**预生成采购申请**

2.11 若同时选择多家电商商品预生成采购申请，预采购申请会自动拆单。依次确认【收货信息】、【商品信息】、【支付方式】、【发票信息】、【收票地址（收取发票地址）】，点击【生成采购申请】。

若无需生成采购申请，点击【返回购物车】。

首页 > 预采购申请

采购申请单01		采购追加信息	商品合计		
<b>收货信息</b>	供应商：广州鼎东贸易有限公司 采购组织：守正采购组织 业务实体：华润守正招标有限公司	商品件数：20 运费：0.00 商品合计：856.00			
商品信息		币种	单价	数量	小计
蓝月亮 深层洁净护理洗衣液 (薰衣草香) 3kg/瓶		CNY	42.80	20	856.00
<b>支付方式</b> <input checked="" type="checkbox"/> 账期支付 <b>发票信息</b> 集中开票 增值税专用发票 单位 明细 <a href="#">修改</a> <b>收货地址</b> 广东省深圳市南山区科苑南路2666号中国华润大厦3层01单元 <a href="#">修改</a> 需求日期 2020-10-22 <a href="#">修改</a>					
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">◎ 剩余 75 秒退回购物车</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">20 件商品 总金额(含运费) ￥856.00</span> <span style="background-color: #e67e22; color: white; border: 1px solid #e67e22; padding: 2px 10px;">生成采购申请</span>					

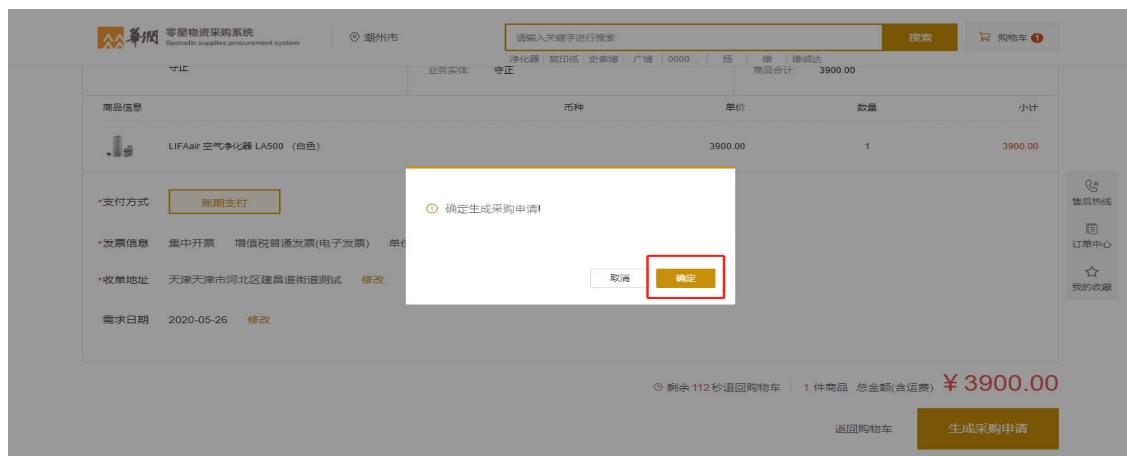
新建【收货地址】时，需选择乡镇（四级地址）。

华润零星物资采购系统

深圳市  搜索 购物车 (0)

商品信息	新增地址	数量	小计
Dyson戴森Slim基础版V10吸尘器	*联系人： <input type="text"/> *手机： <input type="text"/> *邮编： <input type="text"/> *地址区域：山西省 <input type="button" value="平定县"/> <input type="button" value="请选择乡镇"/> *详细地址： <input type="text"/> 备注： <input type="text"/> 设为启用： <input type="checkbox"/> 设为默认： <input type="checkbox"/>	1	3490.00
			总金额(含运费) ￥3490.00
	<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="确认"/> <input type="button" value="退回购物车"/> <input type="button" value="生成采购申请"/>		

2.12 点击【生成采购申请】，提示【确定生成采购申请】，选择【确定】，页面自动跳转，形成SRM系统零星采购申请需求



2.13 预采购申请为预占库存步骤，需在 300s 内确认。超时 300s，需返回购物车重新选择商品，再次生成预采购申请。

2.14 跳转至 SRM 系统后，自动生成采购申请创建，点击批次号填写采购申请。

2.15 进入采购申请单，带\*为必填项。其中【比价说明】(非必填) 项为具体采购商品比价情况，供领导审批参考；【备注】(非必填) 项为具体采购商品额外备注内容，供电商查看。

点击【比价单】，可查看比价信息。

**需求计划头信息**

- 标题: [REDACTED] 003
- 批次号: REQ202101280003
- 创建时间: 2021-01-28 15:13:05
- 申请总额: 3,490.00
- 预算金额 (元): [REDACTED]
- 采购部门: [REDACTED] (highlighted)
- 申请说明: [REDACTED] (highlighted)

**采购信息**

**采购申请**

- 采购申请编号: [REDACTED]
- 支付方式: 财务支付 (highlighted)
- 运费: 0.00
- 收货方地址: 广东省深圳市南山区粤海街道深南大道9128号腾讯大厦10层
- 收货联系人: [REDACTED]
- 收货联系电话: [REDACTED]
- 收货方地址: 广东省深圳市南山区粤海街道深南大道9128号腾讯大厦10层
- 收货联系人: [REDACTED]
- 收货联系电话: [REDACTED]
- 收货邮箱: [REDACTED]
- 税务登记地址: (入驻深圳市前海商务秘书有限公司)
- 公司电话: [REDACTED]
- 开户行: [REDACTED] 支行
- 开户行账号: [REDACTED]
- \* 开票方式: 常规开票 (highlighted)
- \* 发票形式: 增值税专用发票 (highlighted)
- \* 发票类型: 单位 (highlighted)
- \* 发票备注: [REDACTED]

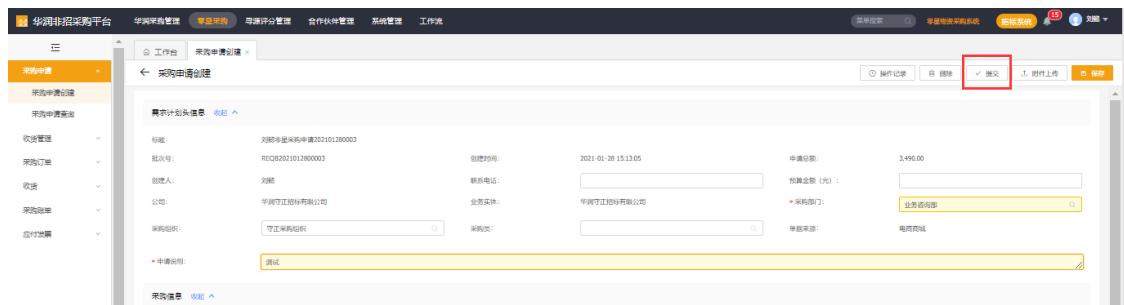
**采购申请行信息**

行号	比价明细 (供比参考)	商品名称	商品规格	商品数量	单位	建议供应商	需求日期	备注	
1	[REDACTED]	蓝月亮 3KG 洗衣液 蓝衣草白增艳洗衣液 (WXZ)	Dyson吸尘器...	1	kg	3490	广州	2021-01-29	测试用

**比价单**

序号	商品图	供应商	商品名称	价格	来源
1		广博	蓝月亮 3KG 洗衣液 蓝衣草白增艳洗衣液 (WXZ)	¥79.52	手动添加
		晨光	蓝月亮 bluemoon 深层洁净护理洗衣液 3kg/瓶 4瓶/箱 蓝衣草香	¥44.35	手动添加
		京东	蓝月亮 深层洁净护理洗衣液 (蓝衣草香) 3kg/瓶	¥42.80	手动添加

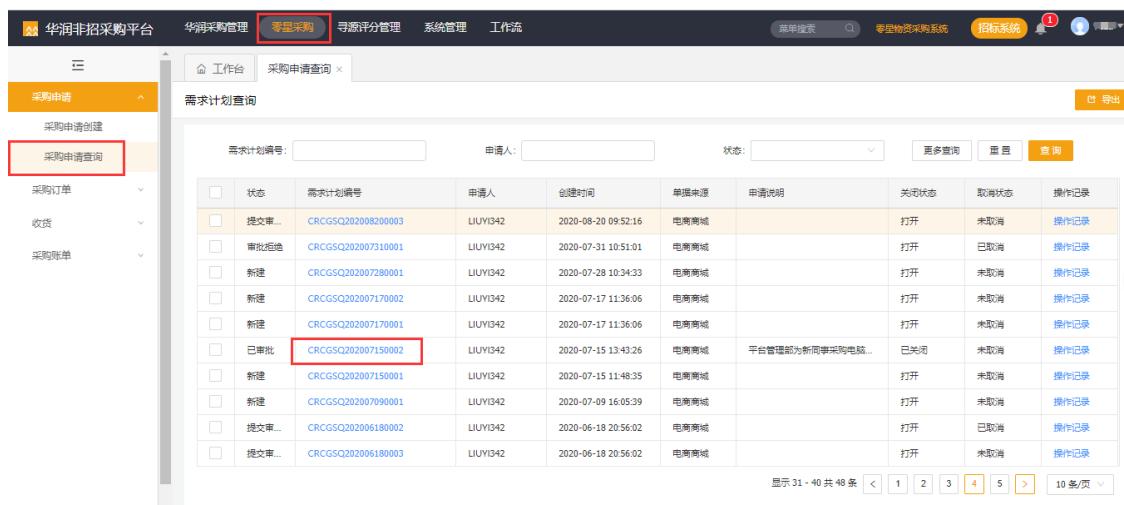
2.16 采购申请填写完成后选择【提交】，进入审批流。采购申请审批状态可维持 10 天，10 天内完成审批自动形成电商订单，超出 10 天订单失效。



The screenshot shows the 'Purchase Application Submission' interface. The 'Review' button at the top right is highlighted with a red box. The form contains fields for application number, creation time, amount, and contact information.

2.17 已提交审批的采购申请，路径：零星采购-采购申请-采购申请查询，查看详情及审批状态。

若需下载采购申请审批表，选择【采购需求下载】。



The screenshot shows the 'Purchase Application Query' interface. A specific row in the table is highlighted with a red box. The table lists various purchase applications with columns for status, application number, applicant, creation time, and more.

	状态	需求计划编号	申请人	创建时间	单据来源	申请说明	关闭状态	取消状态	操作记录
<input type="checkbox"/>	提交审...	CRCGSQ202008200003	LIUYI342	2020-08-20 09:52:16	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	审批拒绝	CRCGSQ202007310001	LIUYI342	2020-07-31 10:51:01	电商商城		打开	已取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	新建	CRCGSQ202007280001	LIUYI342	2020-07-28 10:34:33	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	新建	CRCGSQ202007170002	LIUYI342	2020-07-17 11:36:06	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	新建	CRCGSQ202007170001	LIUYI342	2020-07-17 11:36:06	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	已审批	CRCGSQ202007150002	LIUYI342	2020-07-15 13:43:26	电商商城	平台管理部为新同事采购电脑...	已关闭	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	新建	CRCGSQ202007150001	LIUYI342	2020-07-15 11:48:35	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	新建	CRCGSQ202007090001	LIUYI342	2020-07-09 16:05:39	电商商城		打开	未取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	提交审...	CRCGSQ202006180002	LIUYI342	2020-06-18 20:56:02	电商商城		打开	已取消	操作记录
<input type="checkbox"/>	提交审...	CRCGSQ202006180003	LIUYI342	2020-06-18 20:56:02	电商商城		打开	未取消	操作记录

The screenshots illustrate the user interface for managing purchase applications. In the first screenshot, under the 'Purchase Application' section, there is a button labeled 'Purchase Demand Review Record'. In the second screenshot, under the 'Purchase Demand Details' section, there is a button labeled 'Download Purchase Demand'.

## 2.18 未提交审批的采购申请，路径：零星采购-采购申请-采购申请创建，查找。

若需提交审批，重复 2.15 步骤，提交采购申请进入审批流。

The screenshot shows the 'Purchase Application Creation' interface. On the left, there's a sidebar with 'Purchase Application' selected. The main area has a search bar and a table listing purchase applications. The table columns include: Request Plan Number, Status, Title, Business Entity, Purchase Organization, Purchaser, and Creator. There are 23 entries listed, all marked as 'New'. At the bottom right of the table, there are pagination controls for pages 1-10.

2.19 采购申请提交后，下一级未审批前可撤回。进入【工作流】菜单，选择【我发起的流程】，找到需撤回的采购申请，点击【撤回】。

The screenshot shows the 'My Initiated Processes' interface. On the left, 'My Initiated Processes' is selected in the sidebar. The main area displays a table of processes. One specific row for process ID 1320836 is highlighted with a red arrow pointing to the 'Revoke' button in the 'Operation' column. The table columns are: Process ID, Process Status, Approval Type, Process Name, Process Description, Current Node, Applicant, and Operation.

2.20 采购申请审批通过后，自动生成电商订单，路径：我的商城-电商订单，查看。



2.21 点击【查看详情】，查看商品详情及物流状态。

工作 论文 转运 Discover Art & Ar... LC85

零星物资采购系统  
Sporadic supplies procurement system

深圳市

请输入关键字进行搜索

饼干 咖啡 电脑 打印机 羽毛球 盘 口罩 合式 柠檬 麦克风

购物车 28

我的发票	
我的收藏	
浏览记录	
我的评价	
采购申请跟进	
购物筐	
账户设置	<p>电商订单: ECPO2020082800000000SRM订单号: PO20200828000002 生成时间: 2020-08-28 17:16:58 电商: 广博 全部确认收货 再来一单</p> <p>晨光M&amp;G K35 中性笔 按动中性墨水笔墨性笔按动子弹头经典办公笔0.5mm 黑色 (W35)</p> <p>确认收货 售后信息 收货人: ... 金额: ￥1.63 查看详情</p> <p>交期完成 预期支付</p> <p>电商订单: 122106833591 SRM订单号: PO20200716000001 生成时间: 2020-07-15 13:43:25 电商: 荣东 再来一单</p> <p>绿联 (UGREEN) 六类CAT6普网线 千兆网络连接线 工程家用电脑宽带监控非屏蔽6芯双绞成品网线 2米 黑 2016</p> <p>已确认收货 售后信息 收货人: ... 金额: ￥360 查看详情</p> <p>交期完成 预期支付</p>
个人中心	
账户安全	
收货地址	

**进度信息**

- 2020-07-16 17:59:48: 您的订单已由公司前台代收。如有疑问您可以联系配送员【肖金龙, 13597506480】确认。感谢您在京东购物，欢迎再次光临。
- 17:05:42: 您的订单正在配送途中 (快递员: 肖金龙, 电话: 13597506480), 请您耐心等待。
- 15:39:28: 您的订单已到达京东【深圳南头营业部】
- 11:25:34: 您的订单由京东【惠州分拣中心】送往【深圳南头营业部】

**展开信息 ↴**

**订单信息**

收货人信息	付款信息	发票信息
收货人: [REDACTED]	下单时间: 2020-07-15 13:43:25	发票类型: 增值税专用发票
联系方式: [REDACTED]	支付时间: -	发票抬头: 单位
收货地址: 广东省深圳市南山区深圳市南山区科苑南路2666号中国华润大厦3层01单元	付款方式: 货到支付	发票内容: 明细
	商品总额: ¥360.00	开票方式: 集中开票

**商品信息**

商品图片	商品名称	商品编码	币种	单价	数量	操作
	绿联 (UGREEN) 六类CAT6网线 千兆网络连接线 工程家用电脑宽带监控非屏蔽双绞线 成品网线 2米 黑 20160	1608752	CNY	¥7.20	50	再次购买

共1件商品 总金额(含运费): **¥360.00**

2.22 物流妥投成功后，点击【确认收货】，选择收货库房。

注：系统无自动确认收货功能，需采购人手动点击【确认收货】。

**我的商城**

**电商订单**

- 采购申请
- 售后信息
- 我的发票
- 我的收藏
- 浏览记录
- 我的评价
- 采购申请进度
- 购物车
- 账户设置

**商品品类**

深圳市  搜索 购物车 28

饼干 | 咖啡 | 电脑 | 打印机 | 羽毛球 | 盘 | 口罩 | 台式 | 柠檬 | 麦克风

首页 >

**全部订单** | 待付款 | 待收货 | 待评价 | 待处理 SRM订... | 全部

电商父订单: ECPO20200907000000029000004043SRM 订单号: PO20200907000002 生成时间: 2020-09-07 10:30:54 电商: 史泰博	<input type="button" value="待发货"/>	<input type="button" value="收货人: [REDACTED] 金额: ¥161.6 跟踪支付"/>	<input type="button" value="查看详情"/>
电商父订单: ECPO2020082800000000SRM 订单号: PO20200828000002 生成时间: 2020-08-28 17:16:58 电商: 广博	<input type="button" value="全部确认收货"/>	<input type="button" value="再来一单"/>	<input type="button" value="收货人: [REDACTED] 金额: ¥1.63 跟踪支付"/>

The screenshot shows the 'Goods Receipt' interface. At the top, there's a search bar and a shopping cart icon. Below it, a navigation bar includes '商品品类', '首页', '史泰博', '广博', '晨光', '京东', and '得力'. The main area has columns for '送货单号', '送货单行号', '商品编码', '商品名称', '发货数量', '数量可接收', '此次接收数量', '收货组织', '收货仓库', '收货库位', and '物料编码'. A row of data is shown: ASN20200... (送货单号), 1 (送货单行号), 452422 (商品编码), 晨光/M&... (商品名称), 1 (发货数量), 1 (数量可接收), 1 (此次接收数量), 守正仓库... (收货组织), 守正仓库 (收货仓库), (收货库位) (highlighted with a red box), and (物料编码). At the bottom right are '返回' and '确定' buttons, with a red arrow pointing to the '确定' button.

## 三. 接收管理

路径：零星采购-采购账单-自动对账。

3.1 同时满足：1、完成 2.22 步骤手动确认收货；2、物流妥投。订单进入【已对账】状态。

The screenshot shows the 'Automatic Reconciliation' page. The left sidebar has categories like '采购申请', '采购订单', '收货', and '采购账单' (highlighted with a red box). The main area has tabs for '未对账' and '已对账' (highlighted with a red box). The '已对账' tab shows a table with columns: 公司, 商品名称, 商品单价, 商品总价, 送货数量, 验收数量, 供应商名称, 公司名称, 订单号, 子订单号, 物料编码, SRN. One row is checked (highlighted with a red box).

3.2 收到发票后，在【已对账】订单中勾选【已开票】，点击【保存】，订单进入【已开票】状态。

The screenshot shows the 'Automatic Reconciliation' page with the 'Paid' tab selected. The table lists several items with their details. A red box highlights the first item, and another red box highlights the 'Save' button at the top right.

已付款	商品名称	商品单价	商品总价	发货数量	签收数量	供应商名称	公司名称	父订单号	子订单号	商品编码	SRM
<input type="checkbox"/>	小米/Mi 极简都市双肩包 休...	129	387	3	3	广博集团股份...	华润守正招标...	ECPO20200903000...	ECPO20200903000...	413227	PO2
<input type="checkbox"/>	华为/HUAWEI MATEBOOK ...	6988	20964	3	3	广博集团股份...	华润守正招标...	ECPO20200903000...	ECPO20200903000...	467764	PO2
<input type="checkbox"/>	小米/Mi 钢化膜 荣耀 无线固...	69	207	3	3	广博集团股份...	华润守正招标...	ECPO20200903000...	ECPO20200903000...	418079	PO2
<input type="checkbox"/>	镁泰UGREEN 40873 五金工...	271.73	4075.95	15	15	广博集团股份...	华润守正招标...	ECPO20200904000...	ECPO20200904000...	460495	PO2
<input type="checkbox"/>	外文出版社 2020新词典3卷 ...	64	1920	30	30	广博集团股份...	华润守正招标...	ECPO20200904000...	ECPO20200904000...	509490	PO2
<input type="checkbox"/>	旺旺 WantWant 仙贝 520g/...	26.24	157.44	6	6	上海晨光科力...	华润守正招标...	ECPO20200831000...	ECPO20200831000...	1037992	PO2
<input checked="" type="checkbox"/>	比利时进口 LOTUS 和喜休闲饼干零食 ...	11.4	228	20	20	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	131498831174	899222	PO2
<input type="checkbox"/>	Aji 奇士蛋饼 零食单块 苏打...	9.9	198	20	20	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	131498846726	1941218	PO2
<input type="checkbox"/>	雀巢 Nestle 速溶咖啡 1+2原...	45	225	5	5	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	1314952199011	4037984	PO2
<input type="checkbox"/>	良品铺子高品质零食 手撕面包 ...	28.3	141.5	5	5	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	131498846758	6570894	PO2

The screenshot shows the 'Automatic Reconciliation' page with the 'Paid' tab selected. The table lists the same items as the previous screenshot. A red box highlights the 'Print' button at the top right.

已付款	商品名称	商品单价	商品总价	发货数量	签收数量	供应商名称	公司名称	父订单号	子订单号	商品编码	SRM
<input type="checkbox"/>	比利时进口 LOTUS 和喜休闲饼干零食 ...	11.4	228	20	20	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	131498831174	899222	
<input type="checkbox"/>	Aji 小麦形饼干 (咸蛋黄味) (独立小包装) 1...	9.75	195	20	20	上海晨光科力...	华润守正招标...	ECPO20200709000...	ECPO20200709000...	3372535	
<input type="checkbox"/>	联想(Lenovo)天逸510 Pro英特尔酷睿7台式机...	6969	6969	1	1	广州晶东贸易...	华润守正招标...	119843431407	119843431407	10000436480	

3.3 完成付款后，在【已开票】订单中勾选【已付款】，点击【保存】，留痕成功，完成采购。

The screenshot shows the 'Automatic Reconciliation' page with the 'Paid' tab selected. The table lists the same items as the previous screenshots. A red box highlights the first item, and another red box highlights the 'Save' button at the top right.

已付款	商品名称	商品单价	商品总价	发货数量	签收数量	供应商名称	公司名称	父订单号	子订单号	商品编码	SRM
<input type="checkbox"/>	比利时进口 LOTUS 和喜休闲饼干零食 ...	11.4	228	20	20	广州晶东贸易...	华润守正招标...	126027451258	131498831174	899222	
<input type="checkbox"/>	Aji 小麦形饼干 (咸蛋黄味) (独立小包装) 1...	9.75	195	20	20	上海晨光科力...	华润守正招标...	ECPO20200709000...	ECPO20200709000...	3372535	
<input checked="" type="checkbox"/>	联想(Lenovo)天逸510 Pro英特尔酷睿7台式机...	6969	6969	1	1	广州晶东贸易...	华润守正招标...	119843431407	119843431407	10000436480	

3.4 【自动对账】具有表格导出功能，采购人按需导出即可。

## 四. 售后管理

### 4.1 路径：我的商城-电商订单，选择对应订单【售后信息】。

The screenshot shows the 'My Mall' section of the platform. On the left, there's a sidebar with links like '我的商城', '电商订单' (highlighted in orange), '采购申请', '售后信息', etc. The main area displays a list of e-commerce orders. One specific order for 'JingGuang M&G K35' is highlighted with a red arrow pointing to its 'After-sales Information' button.

**4.2 点击【申请售后】。若订单不满足申请售后条件（如已全部申请售后等），则【申请售后】按钮为灰色不可点击。**

注：零星物资采购系统商品除质量问题外，不支持七天无理由退货。

The screenshot shows the 'Order Center' section with a focus on 'After-sales Information'. It displays details for order ECPO202005260000001. A prominent red box surrounds the 'Apply for After-sales' button, which is currently inactive (grayed out) because the order has already been applied for after-sales.

#### 4.3 填写售后信息，选择退货/换货/维修。确认退货信息，带\*为必填。选择【提交】。

The image consists of two vertically stacked screenshots of a web-based procurement system interface.

**Screenshot 1: Initial Return Application Screen**

- Header:** Includes the logo "华润" (Wanrun), the system name "零星物资采购系统 Sporadic supplies procurement system", location "潮州市", a search bar with placeholder "请输入关键字进行搜索" (Please enter keywords to search), and a "搜索" (Search) button.
- Order Details:** Shows order number "PO20200526000001" and e-commerce order number "ECPO2020052600000001".
- Product Information:** Displays a thumbnail of a "GuangBo DSJ7238 订书机飞丝 (FIZZ) DSJ7238 省力订书机 12# 个..." (GuangBo DSJ7238 FIZZ Stapler 12#) and its code "376796".
- Action Buttons:** "退货" (Return), "换货" (Replace), and "维修" (Repair). The "退货" button is highlighted.
- Quantity Input:** "提交数量" (Submission quantity) with a minus, plus, and zero button.
- Text Fields:** "本次支持申请量最大值是1" (The maximum value supported for application is 1) and "问题描述" (Problem Description) with a note "输入商品问题描述最多1000字符" (Input the product problem description with a maximum of 1000 characters).
- Right Sidebar:** Includes links for "售后热线" (After-sales service hotline), "订单中心" (Order center), and "我的收藏" (My favorites).

**Screenshot 2: Confirmation Information Screen**

- Header:** Same as Screenshot 1.
- Section:** "确认信息" (Confirmation information).
- Information Fields:**
  - "由请凭据": Checkboxes for "有检测报告" (With inspection report) and "有发票" (With invoice).
  - "取件方式": Radio buttons for "上门取件" (Door-to-door pickup) and "客户发货" (Customer shipping).
  - "联系人地址": A dropdown menu for selecting provinces, cities, districts, and towns.
  - "取件街道地址(最多500字)": Text input field for pickup address (maximum 500 characters).
  - "联系人": Text input field for contact person.
  - "联系方式": Text input field for contact method.
  - "手机号码": Text input field for mobile phone number.
  - "Email": Text input field for email.
  - "邮编": Text input field for postal code.
  - "预约取件开始时间" and "预约取件结束时间": Time selection fields for appointment start and end times.
- Bottom Note:** "提交服务单后,售后专员可能与您电话沟通,请保持手机畅通" (After submitting the service form, the after-sales specialist may call you, please keep your phone畅通).
- Buttons:** "提交" (Submit) button.
- Right Sidebar:** Same as Screenshot 1.

#### 4.4 提交完成后，单据同步至电商平台审核，通过后状态变为待收货，采购人将商品寄回至电商。



**4.5 若售后申请被电商平台驳回，可通过订单上的【售后信息】链接，可查看售后申请的驳回状态。**



## 五. 再来一单

### 5.1 已生成电商订单，路径：我的商城-电商订单

**5.1.1 选择对应商品【再来一单】，显示【添加购物车成功】。进入购物车，重复 2.8 步骤采购商**

品。

The screenshot shows the homepage of the Sinopec Sporadic Suppliers Procurement System. The top navigation bar includes links for '我的商城' (My Store), '商品品类' (Product Categories), '首页' (Home), '史泰博' (STAPLE), '广博' (WIBO), '晨光' (M&G), '京东' (JD.com), and '得力' (DELI). The search bar has a placeholder '请输入关键字进行搜索' (Enter keyword to search) and a '搜索' (Search) button. Below the search bar is a horizontal menu with links: 全部订单 (All Orders), 待付款 (Pending Payment), 待收货 (Pending Receipt), 待评价 (Pending Review), and 待处理 (Pending Processing). A sidebar on the left is titled '我的商城' (My Store) and lists various links: 电商订单 (E-commerce Orders), 采购申请 (Purchase Application), 售后信息 (After-sales Information), 我的发票 (My Invoice), 我的收据 (My Receipt), 浏览记录 (Browsing History), 我的评价 (My Review), 采购申请汇报 (Purchase Application Report), and 购物篮 (Shopping Cart). The main content area displays three e-commerce orders:

- 电商父订单: ECPO202009070000000290000004043SRM** (生成时间: 2020-09-07 10:30:54) 电商: 史泰博
 

香港美心 原味鸡蛋卷 448g	x1	收货人: [ ]	金额: ¥161.6	查看详情
		待发货	账期支付	
- 电商父订单: ECPO2020082800000000SRM** (生成时间: 2020-08-28 17:16:58) 电商: 广博
 

M&G K35 中性笔 接动手写签字笔水性笔按动	x1	确认收货	收货人: [ ]	金额: ¥1.63	查看详情
子弹头经典办公笔0.5mm 黑色 (WSS)		售后信息	交易完成	账期支付	
- 电商父订单: 122106833591** (生成时间: 2020-07-15 13:43:25) 电商: 京东
 

绿联 (UGREEN) 六类CAT6类网线 干扰网络连接线	x50	已确认收货	收货人: [ ]	金额: ¥360	查看详情
工程家用电脑宽带监控屏蔽8芯双绞成品网线 2米		售后信息	交易完成	账期支付	

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid on the order list. The dialog box contains the text '添加购物车成功' (Added to Cart Success) and a '确定' (Confirm) button. The background order list is identical to the one in the first screenshot.

5.1.2 点击对应商品，进入商品详情页，前次进行比价商品已在比价单中，可直接生成比价单，

重复 2.6 步骤采购商品。

The screenshot shows a list of purchase orders in the SRM system. The third item, a UGREEN CAT6 network cable, is highlighted with a red box. The details for this item are shown in a larger window below:

**商品信息**

商品名称：绿联（UGREEN）六类CAT6类网线 千兆网络连接线 工程家用电脑宽带监控非屏蔽6芯双绞成品跳线 2米 黑 20160  
商品编码：1608752 供应商：广州晶东贸易有限公司  
企业专享：¥11.80 原价：12.00  
收货信息：广东省深圳市南山区粤海街道深圳市南山区科苑南路2666号中国华润大厦3座01单元  
更多信息  
供货周期：  
加入购物车 \*有货 现货-下单立即发货  
商品对比 比价单  
1 2 3 4  
生成比价单  
预览

## 5.2 未生成电商订单，仅生成采购申请，路径：我的商城-采购申请。

选择对应商品【再来一单】或【加入购物车】，进入购物车，重复 2.8 步骤采购商品。

点击具体申请单号，可直接进入 SRM 系统采购申请单中。

**采购申请记录**

申请单号	创建日期	电商订单号
CRCGSQ202009290001	2020-09-29	127521014746
CRCGSQ202009280008	2020-09-28	127501436279

**需求明细**

需求计划头信息	收起 ^				
需求计划编号:	██████████	创建时间:	2020-09-24 15:00:19	申请总额:	772.00
创建人:	████	联系电话:		预算金额(元):	
公司:	华润(集团)有限公司	业务实体:	华润(集团)有限公司	采购部门:	
采购组织:	华润(集团)有限公司	采购员:		数据来源:	
支付方式:	账期支付	运费:	0.00		
批次号:	████████				
申请说明:					

## 六. 审批

6.1PC 端：进入华润非招采购平台，路径：网站导航-SRM



### 审批路径：工作流-我的工作流-我的待办事项



### 6.2 手机端审批路径 (仅限润工作 2.0): 审批中心



## 七. 在线开票

7.1 重复 6.1 步骤，进入华润非招采购平台。

7.2 申请路径：零星采购-应付发票-创建应付发票申请。

同时满足：1、完成 2.22 步骤手动确认收货；2、物流妥投。订单进入【创建应付发票申请】中。

勾选需开票订单，选择【新建】。

The screenshot shows the '应付发票' (Payable Invoices) section of the platform. On the left, there's a sidebar with various options like '采购申请', '采购订单', '收货', '采购账单', '应付发票', '维护应付发票申请', '我的应付发票', '审核应付发票', '复核应付发票', '退回应付发票', and '同步应付发票'. A red arrow points to the '创建应付发票申请' button. The main area is titled '创建应付发票申请' and shows a grid of invoices. One row in the grid has a red box around it, and another red box highlights the '是否创建发票?' (Create Invoice?) confirmation dialog box at the top of the grid.

**确定创建发票。**

The screenshot shows the same '应付发票' (Payable Invoices) section. The '是否创建发票?' (Create Invoice?) confirmation dialog box is now displayed over the grid. The '确定' (Confirm) button is highlighted with a red box.

**7.3 依次确认【发票总额】、【发票税额】，选择【发票类型】、【期望开票日期】。**

**确认开票信息、发票行信息，选择【提交】。**

The screenshot shows the '应付发票明细' (Payable Invoice Details) page. It displays various details for an invoice, including the SRM发票号 (SRM Invoice Number), 供应商 (Supplier), 公司 (Company), and several input fields for tax and date information. Three specific input fields are highlighted with red boxes: '发票总额' (Invoice Total), '发票税额' (Invoice Tax Amount), and '期望开票日期' (Expected Invoice Date).

**开票信息** 收起 ^

税务登记地址:	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)	税号:	.....391	开户行:	.....支行
开户行账号:	.....	开票公司名称:	华润守正招标有限公司	税务登记电话:	.....
* 收费联系人:	樊	* 收费联系电话:	.....		
* 收费方地址:	地址区域: 广东省 深圳市 南山区 鹏博街道				
* 详细地址:	.....				

**发票行**

发票行号	商品编码	商品名称	物料编码	物料名称	规格型号	单位	本次开票数量	不含税单价	不含税金
1	4604842	稻香村 特色糕...				个	10	13.27	132.7

显示 1 - 1 共 1 条 < 1 > 10 条/页

**应付发票明细**

应付发票头信息	收起 ^	自删除	✓ 提交	保存	
SRM发票号:	IV2021012600000102	供应商:	广州晶东贸易有限公司	公司:	华润守正招标有限公司
出票方:		含税总金额(系统):	150.00	* 发票金额:	150.00
币种:	CNY	税额(系统):	17.30	* 发票税额:	17.30
运费:		* 发票类型:	增值税专用发票	* 期望开票日期:	2021-01-26
备注:					

**开票信息** 收起 ^

税务登记地址:	深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室(入驻深圳市前海商务秘书有限公司)	税号:	.....391	开户行:	.....支行
开户行账号:	.....	开票公司名称:	华润守正招标有限公司	税务登记电话:	.....

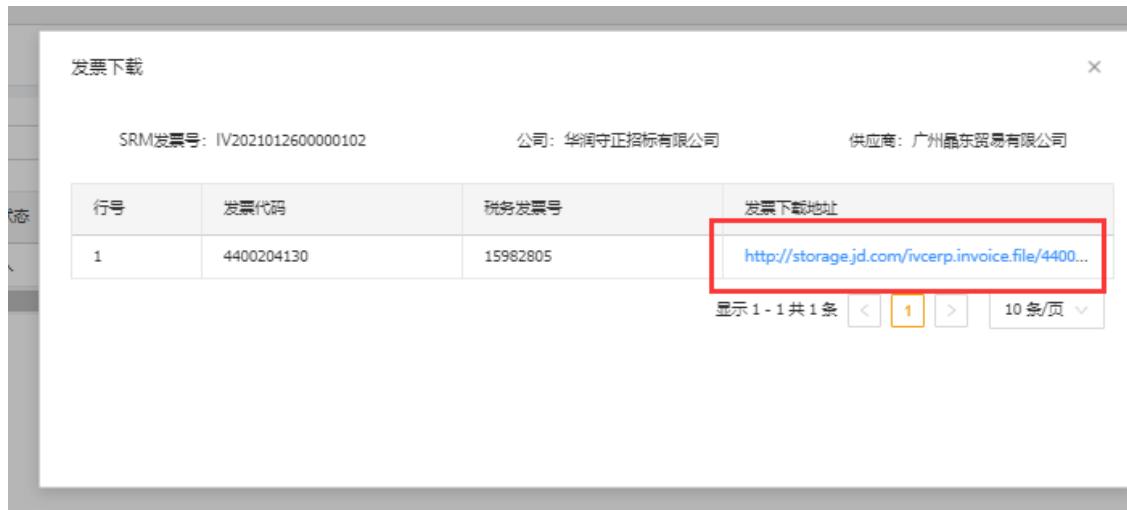
## 7.4 开票完成后，查询或下载发票。

### 7.4.1 路径 1：零星采购-应付发票-我的应付发票。

发票状态：已复核，点击【发票下载】。

The screenshot shows a table of invoices. The first row is highlighted with a red box. To its right, there is a column with several buttons, one of which is labeled '发票下载' (Invoice Download). A red arrow points from the text above to this button.

点击【发票下载地址】链接，查询或下载发票。



可按需求下载发票。



#### 7.4.2 路径 2：我的商城-电商订单。

找到已开票订单，点击【发票查看】，查询或下载发票。

The screenshot shows a list of purchase orders. The top order is for '晨光 M&G 普通型网格拉链袋 ADMN4283 B5 10个' with a total amount of ￥84.6. The bottom order is for '琥珀 小米锅巴800g (混合口味25gX32袋) 办公室休闲零食年货大礼包式怀旧膨化食品粗粮锅巴' with a total amount of ￥222.4. Both orders show '交易完成' (Transaction Completed) status. A red arrow highlights the '发票查看' (Invoice View) button in the bottom right corner of the bottom order's detail view.

7.5 仅保存未提交的发票申请，查询/提交路径：零星采购-应付发票-维护应付发票申请。

点击具体发票单号。重复 7.3 步骤，提交发票申请。

The screenshot shows the 'Create应付发票 Application' page. In the left sidebar, under the '应付发票' (应付发票) section, there is a link labeled '我的应付发票' (My应付发票). A red arrow points to this link. The main table displays one record with SRM发票单号: IV2021012600000101, 状态: 新建 (New), 供应商名称: 华润守正招标有限公司, and 公司: 广州鼎东贸易有限公司. The table also includes columns for 金额总额(税前) (Pre-tax Total Amount), 税额(税前) (Pre-tax Tax Amount), 发票总额 (Total Invoice Amount), and 发票税额 (Total Invoice Tax Amount).

7.6 若已完成 3.2 步骤，订单选择【已开票】并保存，则 7.2 步骤无法实现，系统已标记开票的订单无法在线申请开票。

华润置地控股有限公司 零星采购 工作流

自动对账

已开票	商品名称	商品单价	商品总价	妥投数量	验收数量	供应商名称	公司名称	父订单号	子
<input checked="" type="checkbox"/>	宜洁洁 独立包装牙线家庭装...	19.9	159.2	8	8	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED]	12
<input checked="" type="checkbox"/>	京东京造 75%酒精湿巾便携...	14.1	282	20	20	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED] 15	12
<input checked="" type="checkbox"/>	蓝月亮 84消毒液 1.2kg/瓶 消...	13.4	268	20	20	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED]	12
<input checked="" type="checkbox"/>	优和 (UHOO) 10个装 银行...	4.75	9.5	2	2	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED] 945	12
<input checked="" type="checkbox"/>	英科 医用PVC检查手套 L号 1...	36.14	433.68	12	12	广博集团股份...	万影影业 (深...	[REDACTED] 10119000...	EC
<input checked="" type="checkbox"/>	星光 M&G 中性笔 Q7 0.5m...	11.8	23.6	2	2	上海晶光科力...	万影影业 (深...	[REDACTED] 0...	EC
<input checked="" type="checkbox"/>	太古 taikoo 白砂糖包 优级 5...	60.27	60.27	1	1	上海晶光科力...	万影影业 (深...	[REDACTED]	EC
<input checked="" type="checkbox"/>	法国原装进口 巴黎水 (Perrie...	110	2200	20	20	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED]	12
<input checked="" type="checkbox"/>	法国原装进口 依云 (evian) ...	170	3400	20	20	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED]	12
<input checked="" type="checkbox"/>	印尼进口 味觉通 咸化休闲零...	12.7	304.8	24	24	广州晶东贸易...	万影影业 (深...	[REDACTED]	12